

# Flight Operation Support Issues

Dispatch Concepts, Systems, and  
Management by the Exception

John Schwoyer  
Airline Dispatchers Federation  
F/PAW – NBAA October 21, 2010  
Atlanta, Georgia



# What the flying public sees

13:00	Glasgow	LH6713	Estimated 16:00
13:05	Milan-Malpens	BA573	
13:05	Dusseldorf	AA6513	Cancelled
13:15	Aberdeen	AA6709	Cancelled
13:15	Nice	BA343	Cancelled
13:15	Prague	AA6634	Delayed
13:15	Dublin	BA5962	Cancelled
13:15	Cork	BA5712	
13:25	Newcastle	AA6723	Cancelled

EDDIE MULHOLLAND

# What the flying public understands

時刻	行先	航空会社	機名	ゲート	備考	変更
13:05	シンセン	全日空	NH6713	46	時刻変更	16:45
13:15	メキシコシティ	大韓航空	KE7945	18	出発済み	
13:35	ヒューストン	コンチネンタル航空	C06	31	出発済み	
16:00	ミネアポリス	ベトナム航空	VN6930	22	出発済み	
16:00	ワシントン DC	コナイット航空	UA804	32	出発済み	
16:00	ワシントン DC	全日空	NH7028	32	出発済み	
16:00	サンフランシスコ	コンチネンタル航空	C06004	36	搭乗終了	16:25
16:00	サンフランシスコ	USエアウェイ	US6606	36	搭乗終了	16:25
16:10	シアトル	ベトナム航空	VN6934	16	出発済み	
16:15	ニューアーク	コンチネンタル航空	C08	34	最終案内	
16:15	ソルトレイクシティ	デルタ航空	DL638	26	出発済み	
16:35	シアトル	コンチネンタル航空	C06018	27	最終案内	
16:35	シアトル	USエアウェイ	US6838	27	最終案内	
16:40	シカゴ	全日空	NH7006	33	最終案内	
16:40	シカゴ	USエアウェイ	US6834	33	最終案内	

John Schwoyer  
 Airline Dispatchers Federation  
 F/PAW – NBAA October 21, 2010  
 Atlanta, Georgia



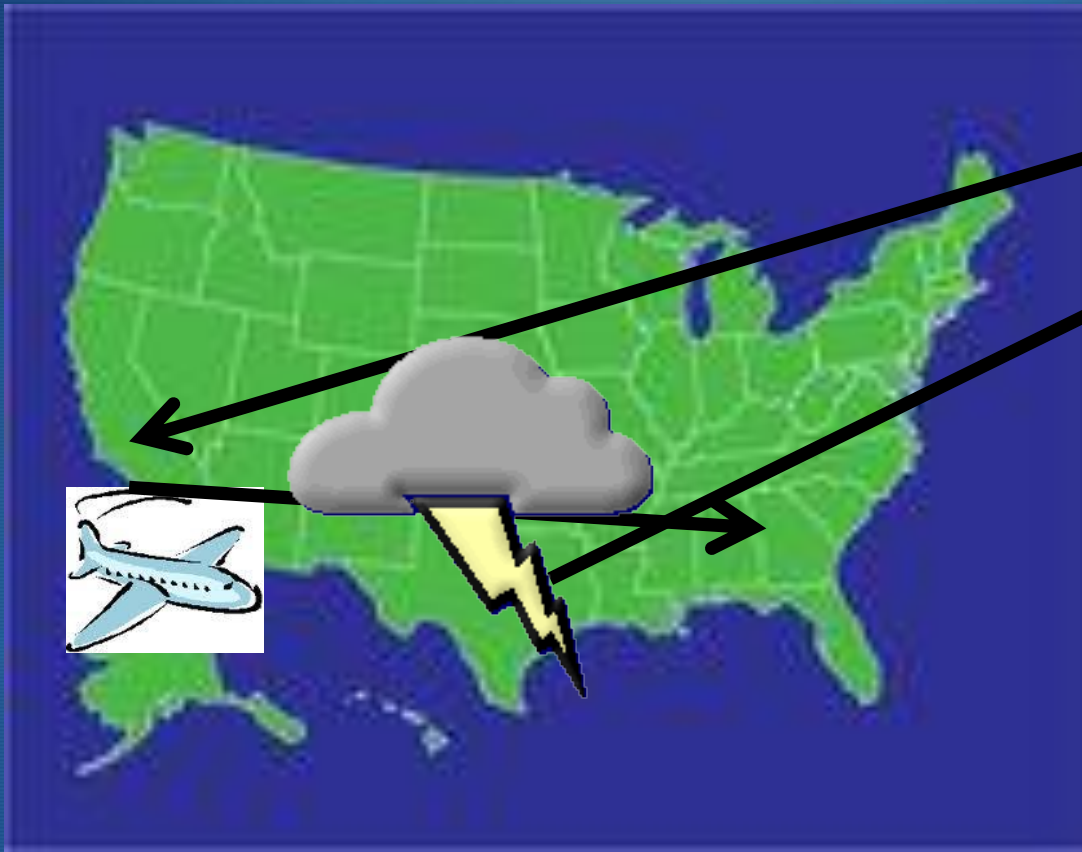


# What a dispatcher sees



John Schwoyer  
Airline Dispatchers Federation  
F/PAW – NBAA October 21, 2010  
Atlanta, Georgia





John Schwoyer  
Airline Dispatchers Federation  
F/PAW – NBAA October 21, 2010  
Atlanta, Georgia



# Tools and support items we as dispatchers use:

- Flight Planning Software
- Communication systems
- SWIM/CTOPS
- ATCSCC Telcon
- Operator Specific Tracking Software
- Operations Specs
- NOAA
- PIREPS
- Aircraft Situation Display
- OIS/ FAA Secure Tools
- CDM**

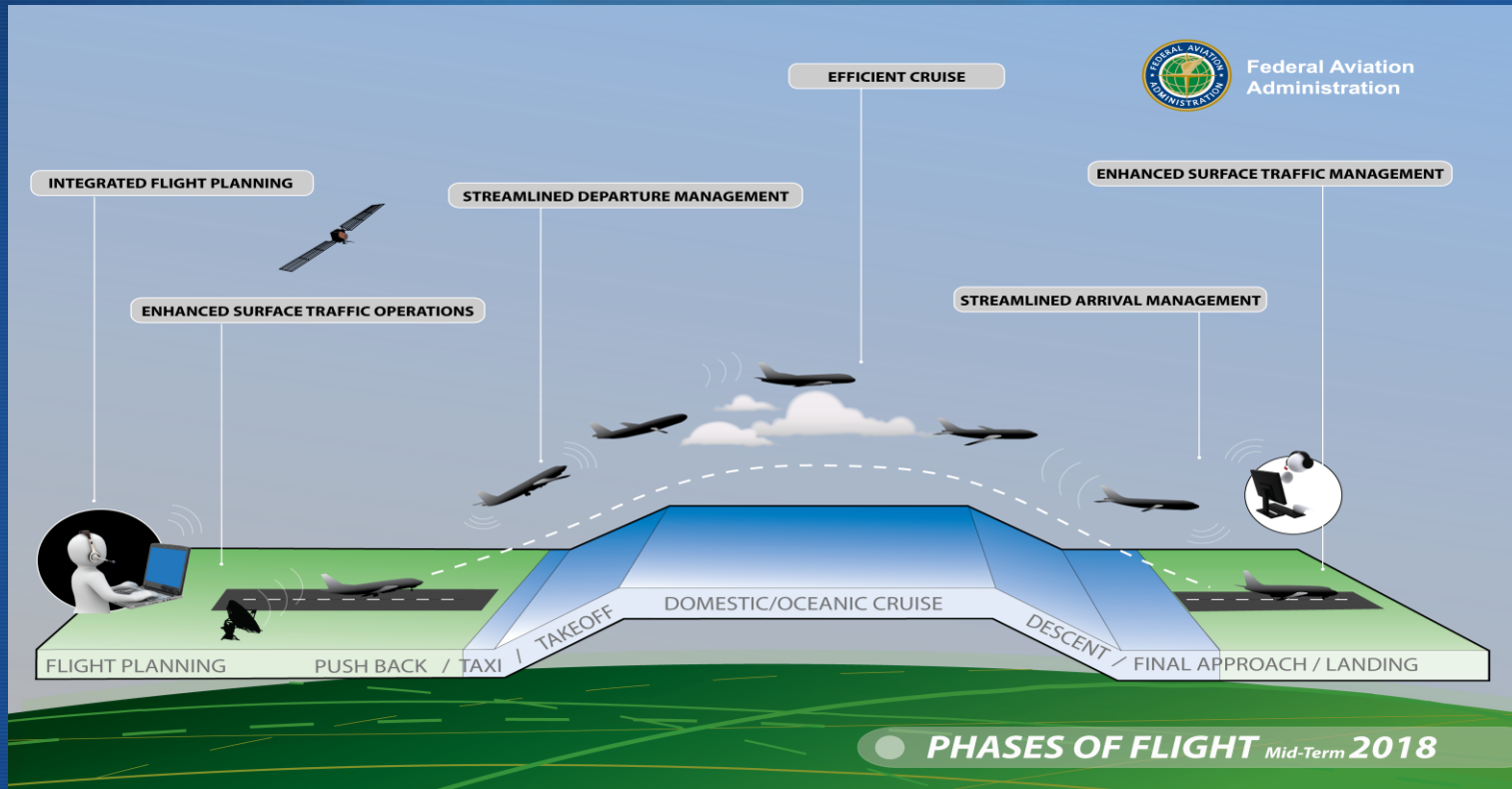


John Schwoyer  
Airline Dispatchers Federation  
F/PAW – NBAA October 21, 2010  
Atlanta, Georgia





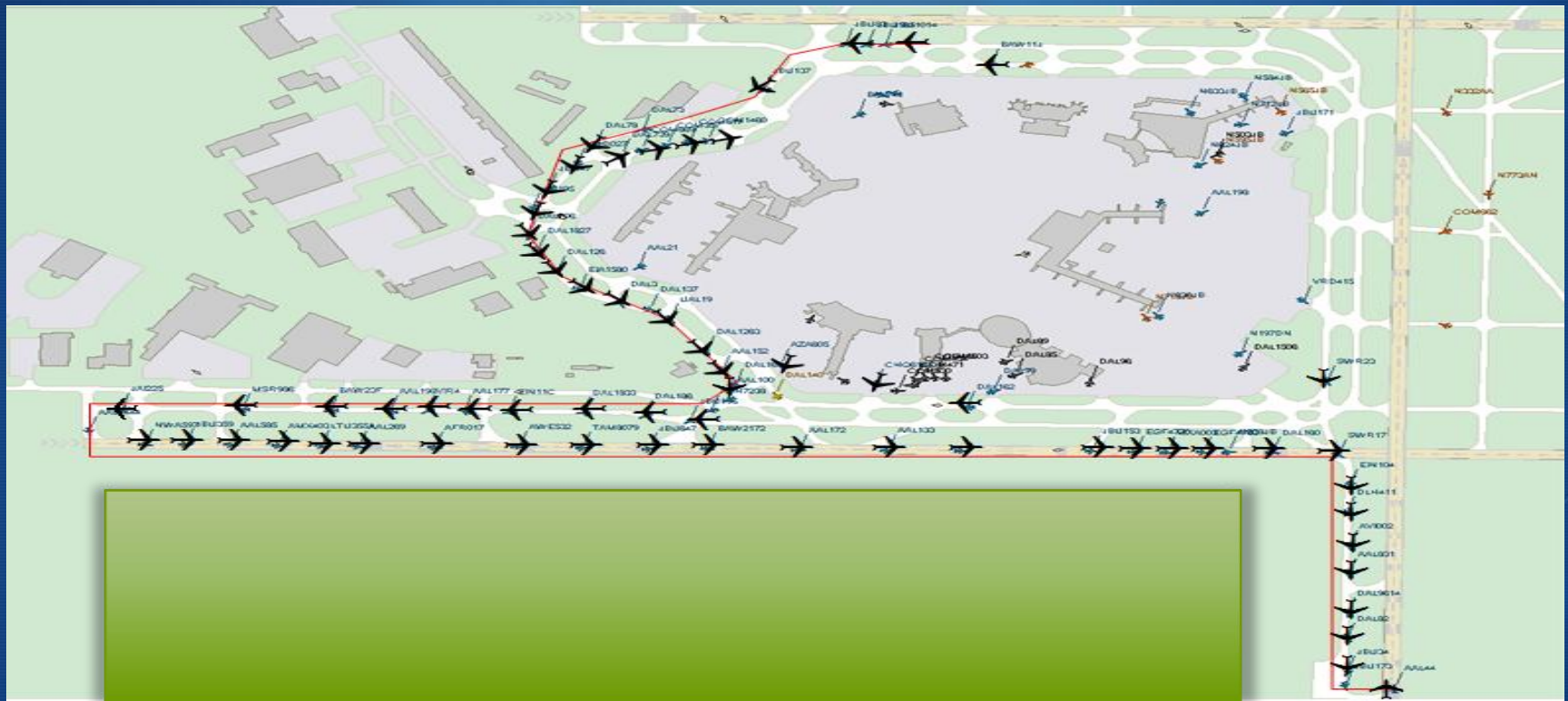
# NextGen Objectives



John Schwoyer  
Airline Dispatchers Federation  
F/PAW – NBAA October 21, 2010  
Atlanta, Georgia



We use these tools to prevent situations like this from occurring.



John Schwoyer  
Airline Dispatchers Federation  
F/PAW – NBAA October 21, 2010  
Atlanta, Georgia



- We thank the NBAA for supporting groups like the “Friends and Partners in Aviation Weather.”
- Regardless of the types of operation the issues we as dispatchers face are the same the membership of the NBAA face daily.
- Together alongside with the Air Traffic Control System we need to maintain a “SINGLE LEVEL OF SAFETY.”

John Schwoyer  
Airline Dispatchers Federation  
F/PAW – NBAA October 21, 2010  
Atlanta, Georgia

